

FORMATION ATTITUDES DE SERVICE EN MILIEU MEDICAL

OBJECTIF DE FORMATION :

A l'issue de la formation les apprenants auront acquis les connaissances liées aux attitudes de services et seront les à appliquer en milieu professionnel et spécifiquement médical.

OBJECTIFS OPERATIONNELS :

Être capable d'appliquer une communication avec un langage professionnel adapté au milieu.

Être capable d'avoir une posture et une image professionnel adapté au milieu.

LE PROGRAMME :

- La présentation de l'intervenant, l'image qu'il véhicule
- La propreté des équipements
- L'hygiène des mains et les modes de transmissions
- Les produits et leurs risques
- Le savoir- être
- La qualité de service

LES MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES :

- Mise en situation et cas concrets
- Exercices individuels et collectifs

LES MODALITES D'EVALUATION :

Evaluation individuelle de fin de session par écrit

LES MOYENS TECHNIQUES :

- Salle de réunion avec vidéo projecteur
- Paperboard
- Boîte à coucou

Informations :

Publics concernés :

de ASH à technicien

Des étudiants CAP à Bachelor

Durée :

- 1 à 3 jours

Prérequis :

- Absence de prérequis

Profil du formateur :

- Fort d'une expérience réussie dans le domaine, ayant occupé des postes d'expert sur le sujet
- Bon communicant, pédagogue





PROGRAMME DE FORMATION

LES TARIFS :

Nous établissons une offre tarifaire sur mesure en fonction de vos besoins.

Pour cela contactez-nous.

POUR OBTENIR DES INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES,

CONTACTEZ-NOUS :

Téléphone : 06.03.58.30.95

Courriel : emmanuel.gorain@grn-expertises.fr

Site WEB : www.grn-expertises.fr

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES HANDICAPEES :

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter, afin d'étudier les possibilités de suivre la formation.

DELAI D'ACCES / DE REPONSE :

Suite à l'étude de vos besoins un retour vous sera transmis sous 7 jours maximum (hors période estivale).